

Утверждены приказом  
от 08.04.2024 г.  
№ 95

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры  
«Государственный художественно-архитектурный дворцово-парковый  
музей-заповедник «Царское Село»

Санкт-Петербург  
2024 г.

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный художественно-архитектурный дворцово-парковый музей-заповедник «Царское Село» (далее Музей-заповедник, Музей, Государственный Музей-заповедник «Царское Село»), закрепляют правила поведения посетителей на его территории, направлены на обеспечение сохранности Музея как объекта культурного наследия и обеспечение условий для публичного представления культурных ценностей. Правила являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея-заповедника.

1.1. Особенности посещения Музея-заповедника в период действия возможных ограничительных мер устанавливаются специальными локальными актами Музея.

2. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный художественно-архитектурный дворцово-парковый музей-заповедник «Царское Село» является особо ценным объектом культурного наследия народов Российской Федерации и находится под охраной государства (Указ Президента Российской Федерации от 02.04.1997 года № 275), на него распространяются особые правила содержания и охраны.

3. Екатерининский, Александровский, частично Баболовский, парки, здания и сооружения Музея-заповедника являются памятниками истории и культуры XVIII-XIX вв., входят в состав единого дворцово-паркового комплекса Государственного Музея-заповедника «Царское Село».

4. Настоящие Правила разработаны на основе ниже перечисленных нормативных документов:

4.1. Договор между Республикой Беларусь и Российской Федерацией «О равных правах граждан» от 25.12.1998 г. (ратифицирован Федеральным законом от 01.05.1999 г. № 89-ФЗ).

4.2. Договор о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 г. (ратифицирован Федеральным законом от 03.10.2014 г. № 279-ФЗ).

4.3. Федеральный закон «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» от 26.05.1996 г. № 54-ФЗ.

4.4. Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 г. № 3612-1.

4.5. Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» от 25.06.2002 г. № 73-ФЗ.

4.6. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 г. № 7-ФЗ.

- 4.7. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14.03.1995 г. № 33-ФЗ.
- 4.8. Федеральный закон «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» от 15.01.1993 г. № 4301-1.
- 4.9. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ.
- 4.10. Федеральный закон «О ветеранах» от 12.01.1995 № 5-ФЗ.
- 4.11. Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- 4.12. Гражданский Кодекс РФ.
- 4.13. Кодекс РФ об административных правонарушениях.
- 4.14. Положение об особо ценных объектах культурного наследия народов РФ, утверждено Указом Президента РФ от 30.11.1992 г. № 1487.
- 4.15. Указ Президента РФ от 23.01.2024 г. № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей».
- 4.16. Указ Президента РФ от 02.10.1992 г. № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов».
- 4.17. Распоряжение Правительства РФ от 15.05.2017 г. № 928-Р (об утверждении перечня объектов, подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии РФ).
- 4.18. Требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей, утверждены постановлением Правительства РФ от 25 марта 2015 г. N 272.
- 4.19. Приказ Министерства культуры РФ от 15.01.2019 г. № 17 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации».
- 4.20. Приказ Министерства культуры РФ от 31 мая 2016 г. N 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий».
- 4.21. Приказ Министерства культуры РФ от 17.12.2015 г. № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам».
- 4.22. Приказ Министерства культуры РФ от 19.03.2009 г. № 123 «О порядке бесплатного посещения музеев федерального подчинения воспитанниками Суворовских военных и Нахимовских военно-морских училищ».
- 4.23. Устав Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный художественно-архитектурный дворцово-парковый музей-заповедник «Царское Село», утверждённый приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01 июня 2011 года № 601.



5. Государственный Музей-заповедник «Царское Село» осуществляет культурно-просветительное обслуживание посетителей в соответствии с Уставом, обеспечивает доступ граждан на территорию дворцов и парков в установленные часы работы.

5.1. Экспозиции Музея-заповедника открыты для посещения:

Ежедневно

- **Екатерининский дворец:** I и II маршруты выходной день – вторник, санитарный день последний понедельник месяца; III маршрут – выходной день - четверг, санитарный день – последняя среда месяца.
- **Александровский дворец** – выходной день – среда, санитарный день последний четверг месяца.
- **Экспозиция «Придворный экипаж в Царском Селе» в павильоне «Дежурные конюшни»** - выходной день среда, санитарный день последний вторник месяца.
- **Павильон «Арсенал»** - выходной день понедельник, санитарный день последний вторник месяца.
- **Павильон «Ратная палата»** - выходной день среда, санитарный день последний четверг месяца.
- **Павильоны «Турецкая баня», «Концертный зал», «Эрмитаж», «Нижняя ванна», «Верхняя ванна», «Холодная баня (Агатовые комнаты)»** - открыты в период летнего сезона, выходные дни и режим работы устанавливаются распоряжением директора.

В период с мая по октябрь санитарные дни на всех экспозициях отменяются.

Продажа билетов и впуск посетителей прекращается за 1 час до окончания работы.

В режиме работы экспозиций возможны изменения, изменения оформляются распоряжением директора.

5.2. **Екатерининский парк** открыт для посещения ежедневно.

**Александровский парк** открыт для посещения ежедневно.

**Баболовский парк** открыт для посещения круглосуточно.

5.3. Посещение объектов Музея-заповедника детьми в возрасте до 12 лет возможно только в сопровождении взрослого.

5.4. На территории Музея-заповедника в целях обеспечения безопасности посетителей, сохранности культурных ценностей и иного имущества, в том числе в рамках мероприятий, направленных на обеспечение антитеррористической защищённости Музея-заповедника, ведётся постоянное видеонаблюдение.

6. Вход на экспозиции Музея-заповедника осуществляется по предъявлению:

- входного билета установленного образца;

- входного билета, предоставляющего право на бесплатное посещение (перечень категорий граждан, обладающих правом бесплатного посещения, указан в Приложении 1);
- входного билета, предоставляющего право на льготное посещение (перечень категорий граждан, обладающих правом посещения по льготной цене, указан в Приложении 2);

6.1. Посещение Екатерининского дворца осуществляется:

- со стороны Парадного плаца – организованными группами по договорам;
- со стороны Екатерининского парка – посетителями по именованным билетам по сеансам на определённое время.

**6.1.1. Для посещения Екатерининского дворца в период летнего сезона необходимо предварительно приобрести билет в Екатерининский парк.**

6.2. Вход в **Екатерининский парк** устанавливается за плату в период летнего сезона с 9:00 до 19:00 ежедневно. При входе в парк необходимо предъявить:

- входной билет (абонемент) в парк установленного образца;
- входной билет, предоставляющий право на бесплатное посещение (перечень категорий граждан, обладающих правом бесплатного посещения, указан в Приложении 1);
- входной билет, предоставляющий право на льготное посещение (перечень категорий граждан, обладающих правом посещения по льготной цене, указан в Приложении 2).

6.3. Посещение **Александровского и Баболовского парков** осуществляется бесплатно.

6.4. Граждане, имеющие право на бесплатное (Приложение 1), а также льготное посещение (Приложение 2) объектов Музея-заповедника, предъявляют документы, подтверждающие право на льготу, в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея-заповедника или уполномоченных лиц при входе.

6.5. Лица, предъявившие на контроле билет, приобретённый по льготной цене, либо бесплатный билет, но не имеющие документов, подтверждающих право на эти льготы, на соответствующий объект Музея-заповедника не допускаются, их билеты возврату или обмену не подлежат.

6.6. Каждый билет предоставляет право на посещение объекта Музея-заповедника в день и во время, указанные в билете.

6.7. Во время платных социально-культурных мероприятий в Музее-заповеднике вход осуществляется только по билетам, предназначенным для посещения соответствующего мероприятия.



6.8. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается распоряжением директора Государственного Музея-заповедника «Царское Село».

6.9. Лица, не являющиеся сотрудниками Государственного Музея-заповедника «Царское Село», могут проводить экскурсии в Музее-заповеднике, в том числе в парках, только при наличии договоров с Музеем, что подтверждается удостоверением на право проведения экскурсий в Государственном Музее-заповеднике «Царское Село».

6.9.1. По требованию сотрудников Музея-заповедника (или уполномоченных лиц) лицо, проводящее экскурсию, обязано предъявить соответствующее удостоверение.

7. Организованные группы туристов посещают Музей-заповедник при наличии между Музеем-заповедником и туристической фирмой договора об оказании услуг. При отсутствии договора необходимо приобрести входные билеты.

7.1. Сопровождающие организованные группы лица обязаны довести до сведения каждого члена своей группы Правила посещения, являющиеся приложением к договору об оказании услуг.

8. При входе на экспозиции посетители обязаны соблюдать порядок и очередность, не препятствовать туристическим потокам.

8.1. Посетитель обязан предъявить на контроле по требованию сотрудника Росгвардии для досмотра вещи, находящиеся при нём. К осмотру вещей и посетителей привлекаются сотрудники службы безопасности Музея-заповедника. В случае отказа от осмотра посетитель на экспозиции не допускается.

\* Посещение объектов Музея-заповедника с собакой-проводником возможно при наличии паспорта на собаку-проводника и документа, удостоверяющего личность посетителя (владельца собаки).

**8.2. В ходе посещения экспозиций Государственного Музея-заповедника «Царское Село» посетитель имеет право:**

1. Ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы, следуя только по маршруту, обозначенному указателями и специальными ограждениями – леерами.
2. Воспользоваться услугой аудиогuida для самостоятельного знакомства с экспозициями за дополнительную плату.
3. Получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой методической документацией и с учётом практической возможности музея-заповедника. Экскурсионное обслуживание предоставляется при формировании группы от 10 до 35 человек. В период действия ограничительных мероприятий численность экскурсионной группы составляет не более 20 человек.

4. Произвести видео-, кино- и фотосъёмку без вспышки любительской камерой в пределах границ, разрешённых для прохода экскурсантов и обозначенных в экспозиционных залах леерами (за исключением временных выставок).
5. При необходимости перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске, предварительно очистив колёса от загрязнения.
6. При необходимости посещения экспозиций с малолетним ребёнком в детской коляске перемещаться исключительно с коляской, предоставленной Музеем-заповедником (посещение павильонов «Турецкая баня», «Эрмитаж», «Агатовые комнаты», «Нижняя ванна» с коляской технически невозможно).

### **8.3. На экспозициях ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Входить с любым видом оружия.
2. Входить со спортивным инвентарём.
3. Находиться в верхней одежде и проносить её с собой.
4. Проносить зонтики.
5. Находиться без специальных бахил.
6. Находиться с продуктами питания, мороженым, бутылками с водой, жевательной резинкой и пр.
7. Находиться с животными.
8. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
9. Курить.
10. Пользоваться мобильной связью.
11. Проносить с собой ручную кладь, размер которой превышает 35см x 25см x 15см.
12. Трогать руками музейные экспонаты.
13. Садиться на предметы мебели из музейных коллекций.
14. Заходить за ограждения.
15. Производить кино-, видео- и фотосъёмку с использованием дополнительного оборудования (в том числе приспособления для селфи) без специального разрешения, завизированного директором Государственного Музея-заповедника «Царское Село» или его заместителями, а также специалистами отдела по связям с общественностью. Разрешение необходимо представить в отдел экспозиции перед съёмкой.
16. Находиться с жёсткой переносной люлькой и рюкзаком переноской с металлическими конструкциями.

### **8.4. Администрация Государственного Музея-заповедника «Царское Село» имеет право:**

- 8.4.1. Изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения.
- 8.4.2. Установить нахождение в зале не более одной группы.



8.4.3. В случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра экспозиции.

8.4.4. Закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов.

8.4.5. Закрывать экспозиции по иным техническим причинам.

8.4.6. Изменять стоимость входных билетов и дополнительных услуг.

**9. В целях сохранения особо ценного объекта культурного наследия народов РФ и его надлежащего использования на территории парков Музея-заповедника и прилегающих внепарковых территориях (в границах землеотвода) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

9.1. Находиться с любым видом оружия.

9.2. Находиться на территории охраняемых **Екатерининского и Александровского парков** в ночное время.

9.3. Находиться на территории платного **Екатерининского парка** в период с 9:00 до 19:00 без билета или документа его заменяющего.

9.4. Въезд на территорию Музея-заповедника на автотранспорте и мототранспорте без специального пропуска (разрешения) и езда со скоростью, превышающей 10 км/час.

9.5. Езда по паркам на мотоциклах, скутерах, снегоходах, электросамокатах, а также любых средствах передвижения, оснащённых электроприводом (в том числе вход в парки с указанными средствами), за исключением электромобилей музея-заповедника и специализированных средств передвижения маломобильных граждан (необходимо предъявить документ, подтверждающий инвалидность; максимальная скорость 10 км/час).

9.6. Езда по паркам на лошадях, за исключением лошадей конного комплекса Музея-заповедника.

9.7. Ходьба на лыжах в **Екатерининском парке**. Спуск с насыпных сооружений и откосов водоёмов на лыжах, санях и т.п. в **Екатерининском и Александровском парках**.

9.8. Езда на велосипедах в **Екатерининском парке** (в том числе вход в парк с велосипедами), за исключением детских (высотой руля до 80 см).

9.9. Езда на велосипедах в **Александровском парке** (в том числе вход в парк с велосипедами) вне установленного вело маршрута.

9.10. Нахождение и (или) выгул домашних животных всех видов в **Екатерининском и Александровском парках**.

9.11. Купание в прудах и водоемах **парков**, загорание на газонах **Екатерининского парка и на территории Александровского парка, прилегающей к Александровскому дворцу и Фасадному пруду;** зимой – выход на лёд парковых водоёмов.

9.12. Ловля рыбы в **Екатерининском и Александровском парках**.



- 9.13. Ловля птиц, диких животных.
- 9.14. Хождение по газонам **Екатерининского парка** и устройство пикников.
- 9.15. Сбор дикорастущих цветов, ягод, плодов, грибов в **Екатерининском парке**.
- 9.16. Уничтожение и нанесение вреда зелёным насаждениям.
- 9.17. Применение открытого огня, использование пиротехнических изделий (в том числе разжигание костров, мангалов).
- 9.18. Засорение парковых территорий строительным и бытовым мусором, устройство свалок.
- 9.19. Разрушение и порча (в т.ч. нанесение надписей и рисунков) фасадов дворцов, павильонов, малых архитектурных форм (урн, скамеек, диванов) и других сооружений.
- 9.20. Прикасаться к парковой скульптуре, заходить в чаши фонтанов.
- 9.21. Проникновение в закрытые для посещения объекты (павильоны и другие парковые сооружения), в том числе находящиеся в состоянии реставрации или консервации.
- 9.22. Сооружение палаток, шатров, шалашей и др. на парковых территориях, а также размещение дополнительного оборудования для организации досуга без оформленного согласования с администрацией музея-заповедника.
- 9.23. Использовать беспилотные летательные аппараты без оформленного согласования с администрацией Музея-заповедника.
- 9.24. Проведение на территории Музея-заповедника всех видов хозяйственной, коммерческой, спортивно-массовой (группа свыше 6 человек) и иной деятельности без согласования с администрацией Музея-заповедника, в том числе:
  - 9.24.1. торговля с рук промышленными и продовольственными товарами;
  - 9.24.2. гадание посетителям на картах и устно и прочее;
  - 9.24.3. занятие всеми видами художественной самодеятельности;
  - 9.24.4. проведение квест-игр на территории **Екатерининского парка**;
  - 9.24.5. несанкционированная (без оформленного разрешения) фото-, кино-, видеосъемка для последующего коммерческого использования.  
*Фото-, кино-, видеосъёмка (в том числе костюмированная) в личных целях возможна при условии, если она не создаёт помех для посетителей.*
10. Каждый посетитель Государственного Музея-заповедника «Царское Село» обязан соблюдать установленные Правила поведения, общественный порядок, не создавать помех другим посетителям.
11. Посетитель обязан в случае обнаружения на территории Музея-заповедника безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея или охранной организации и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению и обследованию.

12. Посетитель обязан при возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания музейных смотрителей, администраторов, сотрудников службы безопасности, войск Росгвардии, охранной организации и других дежурных служб Музея.

13. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею-заповеднику, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей-заповедник осуществляет свое требование в судебном порядке.

14. Использование изображений любых объектов Музея-заповедника, полученных во время фото- кино-, видеосъемки, в коммерческих целях возможно только на основе договора с Музеем-заповедником.

15. Водные объекты, расположенные на территории музея-заповедника, доступны для посещения в режиме, соответствующем режиму работы парка, в границах которого водный объект находится, с ограничениями, установленными п. 9.11., 9.12. настоящих Правил.

16. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея-заповедника, а также сотрудники Росгвардии, иной привлекаемой охранной организации.

17. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются с территории Музея-заповедника без возмещения стоимости входного билета.

18. В случае неоднократного нарушения настоящих Правил (факты нарушения фиксируются службой безопасности музея) нарушителю может быть отказано в посещении Музея-заповедника.

Согласовано:

Заместитель директора по учёту и хранению  
(главный хранитель)

 Т.В. Серпинская

Начальник службы безопасности

 А.В. Сапин

Начальник отдела экспозиций

 О.В. Родионова

Начальник службы по приёму  
посетителей

 О.В. Клакоцкая

Главный хранитель парков

 О.А. Филиппова

Начальник службы правового обеспечения  
и госзаказа

 М.И. Кротова